

## Sigurnost podataka

Poštivanje privatnosti je ozbiljno pitanje kojemu posvećujemo posebnu pažnju prilikom obrade i korištenja osobnih podataka. Stoga dajemo veliku važnost zaštiti Vaših osobnih podataka. Osobni podaci će se prikupljati (npr. Vaše ime, adresa ili ostali detalji o kontaktu), obrađivati i koristiti isključivo u skladu s primjenjivim odredbama o zaštiti podataka.

U sljedećim Vas točkama želimo obavijestiti o obradi osobnih podataka prilikom posjete i korištenja naše web stranice. Osobni podaci su svi oni koji Vas identificiraju, npr. ime, adresa, adresa e-pošte, ponašanje korisnika.

### 1. Službena osoba za kontrolu i zaštitu podataka

Pravna osoba odgovorna za prikupljanje, obradu i korištenje Vaših osobnih podataka u skladu s GDPR-om je: društvo Fenix NM j.d.o.o., Gornjodravaska obala 80 , Osijek, OIB: 35468928865

Možete kontaktirati osobu odgovornu za zaštitu podataka putem e-mail adrese: [nmihalova@gmail.com](mailto:nmihalova@gmail.com)

## POLITIKA PRIVATNOSTI I KOLAČIČI

Internetska stranica <https://slatkifenix.hr> je u vlasništvu tvrtke Fenix NM j.d.o.o.

Fenix NM j.d.o.o. omogućuje korištenje usluga i sadržaja internetske stranice <https://slatkifenix.hr> koje je regulirano ovim Uvjetima korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti).

Korištenjem [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a i svih pridruženih stranica i servisa koji pripadaju domeni <https://slatkifenix.hr> smatra se da su korisnici u svakom trenutku upoznati s ovim Uvjetima, te da ih u cijelosti razumiju i prihvaćaju.

U slučaju pristupa i/ili korištenja domene <https://slatkifenix.hr> i svih povezanih poddomena te pripadajućeg sadržaja (primjerice: fotografije, audiovizualna djela, zvuk, tekst, grafike, ilustracije i podaci), aplikacija, softvera i usluga koje se omogućavaju putem [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a bez obzira na način korištenja, korisnik izričito pristaje bez ikakvih ograničenja ili rezervi na korištenje i uporabu [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a u skladu s ovim Uvjetima, a reguliranje svih pravnih odnosa koji proizlaze ili mogu proizaći iz korištenja/uporabe [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a vrši se u skladu s ovim Uvjetima.

Korisnici su dužni redovito provjeravati Uvjete te se smatra da su korisnici korištenjem [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a ili bilo kojeg njegovog dijela, u svakom trenutku upoznati s aktualnim Uvjetima korištenja te da su ih razumjeli i prihvatili u cijelosti. Korisnici sami snose odgovornost za posljedice nepostupanja u skladu s ovom odredbom Uvjeta.

Fenix NM j.d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.

Fenix NM j.d.o.o. pridržava pravo ukidanja te promjene (ponude) sadržaja kao i svih servisa i podstranica koje su sastavni dio [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a, u svako doba bez obaveze prethodne najave te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internetskim stranicama.

Fenix NM j.d.o.o. pridržava pravo promjene, ograničenja ili prestanak pružanja usluge [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a u svako doba bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomično ili u potpunosti ograničiti pristup [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-u te pružanje određenih usluga u slučaju kršenja odredbi ovih Uvjeta.

Fenix NM j.d.o.o. nije odgovoran za bilo koji oblik štete koja na bilo koji način može nastati iz, ili je na bilo koji način vezana za korištenje [slatkifenix.hr](https://slatkifenix.hr) webshop-a, te za bilo kakvu štetu koja može nastati

korisniku/posjetitelju ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja slatkifenix.hr webshop- a.

Korištenjem sadržaja slatkifenix.hr webshop- a korisnik prihvaća sve rizike koji nastaju iz takvog korištenja.

## 2. Prikupljanje podataka tijekom posjete web stranici

(1) Kada posjećujete stranicu samo radi informiranja, npr. ako se ne želite registrirati ili na neki drugi način pružiti informacije o sebi, mi u tom slučaju prikupljamo samo osobne podatke koje Vaš pretraživač prenosi na naš poslužitelj. Ako želite posjetiti našu web stranicu, imajte na umu da prikupljamo sljedeće podatke koji su, u tehničkom smislu, nama potrebni kako bismo Vam mogli prikazati našu web stranicu i kako bismo mogli osigurati njenu stabilnost:

IP adresa

Datum i vrijeme pristupa

Operativni sustav

Razlika vremenske zone u usporedbi s Greenwich Srednjim Vremenom (GMT)

Sadržaj zahtjeva (posebna stranica)

Status pristupa/HTTP kod statusa

Aktivacija Java Script

Java isključena / uključena

Cookies ( Kolačići ) uključeni / isključeni

Količina prenesenih podataka

URL podaci o prethodno posjećenoj stranici

Vrsta pretraživača

Operativni sustav i njegovo sučelje

Jezik i verzija softvera pretraživača

Pravna osnova za obradu pseudonimnih podataka opisanu pod točkom 2.1 je čl. 6. st. 1 f) Opće uredbe je legitimni interes (poboljšanje web stranice i korisničkog iskustva za korisnike te zaštita podataka).

(2) Kao dodatak spomenutim podacima, kolačići se pohranjuju na Vaše računalo kada posjećujete našu web stranicu. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vaš tvrdi disk putem pretraživača kojeg koristite, te putem kojih određene informacije putuju do izvora koji postavlja kolačiće. Kolačići ne mogu pokretati programe niti prenositi viruse na Vaše računalo. Oni služe tomu da Internet pruža jednostavnost i učinkovitost korisniku.

Korištenje kolačića:

a) Ova web stranica koristi sljedeće vrste kolačića, obujam i njihovo funkcioniranje koji su objašnjeni ispod:

Privremeni kolačići (vidjeti b)

Trajni kolačići (vidjeti c).

b) Privremeni kolačići se automatski brišu kada zatvorite svoj pretraživač. Oni se uglavnom odnose na kolačiće sesije. Oni pohranjuju takozvane identifikatore sesije, koji se mogu dodijeliti običnoj sesiji ovisno o zahtjevu Vašeg pretraživača. To omogućava prepoznavanje Vašeg računala kada ponovno posjetite našu web stranicu. Kolačići sesije se brišu kada se odjavite ili kada zatvorite svoj pretraživač.

c) Trajni kolačići se automatski brišu nakon određenog razdoblja koje ovisi o kolačiću. Kolačiće možete sami izbrisati u bilo kojem trenutku u sigurnosnim postavkama Vašeg pretraživača.

d) Postavke pretraživača možete konfigurirati prema vlastitim željama i možete, primjerice, odbiti prihvaćanje kolačića trećih strana ili sve kolačiće. Molimo da uzmete u obzir da tada možda nećete moći koristiti sve funkcije web stranice.

e) Kolačiće koristimo kako bismo Vas identificirali tijekom narednih posjeta, u slučaju da ste se registrirali na našoj stranici. Ako niste, morate se prijaviti prilikom svake posjete našoj stranici.

f) Flash kolačići koji se koriste ne prikuplja Vaš pretraživač, već Vaš Flash priključak. Također koristimo HTML5 predmete za pohranu koji su pohranjeni na Vašem mobilnom uređaju. Ti predmeti pohranjuju potrebne podatke neovisno o Vašem pretraživaču, te nemaju automatski datum isteka. Ako ne želite obradu Flash kolačića, morate instalirati odgovarajući dodatak, npr. "Better Privacy" za pretraživač Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) ili Adobe Flash odstranjivač kolačića za Google Chrome. Možete spriječiti korištenje HTML5 predmeta za pohranu na način da koristite privatni način rada prilikom korištenja svog pretraživača. Također preporučujemo da redovito ručno brišete svoje kolačiće i svoju povijest pretraživanja.

(3) Naravno da možete i pregledavati našu web stranicu bez korištenja kolačića. Internet pretraživači su podešeni za prihvaćanje kolačića. Općenito možete deaktivirati korištenje kolačića u bilo kojem trenutku

putem postavki Vašeg pretraživača. Molimo da koristite funkcije pomoći na pretraživaču kako biste saznali kako možete promijeniti te postavke. Molimo da uzmete u obzir da neke značajke naše web stranice nekada djelomično ili u potpunosti ne funkcioniraju ako onemogućite korištenje kolačića.

(4) Pravni temelj za obradu podataka u skladu s gore navedenim je Članak 6. (1) toč. f) GDPR-a. Naši interesi pri obradi podataka uglavnom proizlaze iz želje da omogućimo korištenje web stranice na način da osiguramo njenu operativnu stabilnost i sigurnost. Mi pohranjujemo osobne podatke, osim ako je drukčije navedeno, samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje željenih funkcija.

(5) Ako ćemo koristiti ugovorene pružatelje usluga za individualne funkcije naših ponuda ili ako ćemo koristiti Vaše podatke radi oglašavanja, o tome ćemo Vas detaljno informirati. Također ćemo specificirati određene kriterije za razdoblje pohranjivanja.

### **3. Kontakt e-pošte**

Ako nas kontaktirate (npr. putem obrasca za kontakt ili e-pošte), pohraniti ćemo detalje o Vama radi obrade zahtjeva i radi eventualnih dodatnih pitanja. Spomenute podatke ćemo izbrisati nakon što nam više nisu potrebni u pohrani ili ćemo ograničiti obradu ako postoje statutarne obveze o njihovom zadržavanju. Mi samo pohranjujemo i koristimo ostale osobne podatke samo ako dobijemo Vaše odobrenje ili ako je po zakonu moguće to učiniti bez posebnog odobrenja.

### **4. Korištenje našeg portala**

(1) Ako želite koristiti naš portal, morate se registrirati tako da unesete svoju adresu e-pošte i Vaše korisničko ime. Ne postoji obveza davanja pravog imena, već je moguće korištenje pseudonima. Za registraciju koristimo takozvani 'double opt-in' postupak za registraciju, što znači da Vaša registracija neće biti potpuna dok ne potvrdite prethodno registraciju putem Vaše e-pošte, u čijem sandučiću biste trebali dobiti mail za potvrdu u kojemu se nalazi odgovarajuća poveznica. Ako u sandučiću e-pošte ne primite nikakvu poštu unutar [24 sata], Vaša će se registracija automatski izbrisati iz naše baze podataka. Obavezno je dati spomenute podatke, a sve ostale podatke možete dati svojevolumno prilikom korištenja našeg portala.

(2) Ako koristite naš portal, potrebne podatke o Vama ćemo pohraniti radi osnovnih funkcija, a one uključuju podatke o načinu plaćanja, do trenutka u kojem ukidate vlastiti pristup portalu. Nadalje, podatke koje ste svojevolumno pružili ćemo koristiti kroz razdoblje tijekom kojeg ste pristali na korištenje portala, osim ako ćete ga prije isteka izbrisati. Možete upravljati i mijenjati sve podatke koji se nalaze u zaštićenom prostoru klijenata. Pravni temelj je Članak 6. (1) toč. b i f GDPR-a.

(3) Kako bi se spriječio neovlašteni pristup Vašim osobnim podacima, posebice financijskim podacima, veza se šifrira pomoću TLS tehnologije.

### **5. Novosti**

(1) Nakon davanja svoje suglasnosti možete se pretplatiti na naše novosti, kojima Vas informiramo o našim trenutnim zanimljivim ponudama i uslugama. Oglašavana dobra i usluge su navedeni u izjavi o suglasnosti.

(2) Koristimo 'double opt-in' postupak prilikom pretplaćivanja na naše novosti. To znači da ćemo, nakon što se registrirate, Vam poslati poštu u sandučić na adresu e-pošte koju ste naveli, u kojoj ćemo Vas zatražiti da potvrdite da želite primiti naše novosti. Ako ne potvrdite registraciju unutar [24 sata], Vaši podaci će biti blokirani i automatski će se izbrisati nakon mjesec dana. Dodatno tome ćemo pohraniti Vašu IP adresu i vrijeme registracije i potvrde. Svrha ovog postupka je dati Vam mogućnost da dokažete svoju registraciju i da, ako je potrebno, razjasnimo sve okolnosti u slučaju da dođe do zloupotrebe Vaših osobnih podataka.

(3) Jedini obavezan podatak, koji nam trebate dati prilikom pretplate na novosti, je adresa Vaše e-pošte. Davanje ostalih podataka je dobrovoljno, te se ti podaci koriste kako bi Vam se mogli osobno obratiti. Nakon Vaše potvrde ćemo pohraniti adresu Vaše e-pošte sa svrhom slanja novosti. Pravni temelj je Čl. 6. (1) toč. a GDPR-a.

(4) Svoju suglasnost za slanje novosti možete povući u bilo kojem trenutku, te na taj način otkazati slanje novosti. Možete potvrditi povlačenje suglasnosti tako da kliknete na poveznicu koja se nalazi u svakoj poslanoj pošti s novostima, slanjem pošte na [nmihalova@gmail.com](mailto:nmihalova@gmail.com) ili slanjem poruke jednom od navedenih kontakata.

(5) Ističemo da slanjem naših novosti procjenjujemo ponašanje korisnika. U svrhu te analize se u poslanim porukama e-pošte nalaze takozvane web pratilice ili pikseli za praćenje, koji predstavljaju datoteke slika s jednim pikselom koje su pohranjene na našoj web stranici. Prilikom procjene vezujemo spomenute podatke i web pratilice s Vašom adresom e-pošte i posebnom identifikacijom.

Možete se žaliti na ovaj način praćenja u bilo kojem trenutku na način da kliknete na posebno odvojenu poveznicu dobivenu putem e-pošte ili na način da nas informirate putem kontaktiranja. Podaci se pohranjuju na ono vrijeme tijekom kojeg ste pretplaćeni na novosti. Nakon otkazivanja pohranjujemo podatke anonimno radi statistike.

## 6 Priklučci

### Google Analytics

a) Web stranica koristi Google Analytics, a usluge web analitike pruža Google, LLC. ("Google"). Google Analytics također koristi kolačiće, odnosno tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vaše računalo i omogućavaju analizu Vašeg korištenja web stranice. Informacije koje generira kolačić, a koje se odnose na Vaše korištenje ove web stranice, prenose se na Google poslužitelj u SAD-u i tamo se pohranjuju. Putem aktivacije IP anonimizacije web stranice, Google će skratiti Vašu IP adresu unutar zemlja članica Europske unije ili ostalih stranaka uključenih u Ugovor o Europskom ekonomskom području. Samo će se u iznimnim slučajevima potpuna IP adresa prenositi na Google poslužitelj u SAD-u i tamo će se skratiti.

b) Google će, u naše ime, koristiti ove podatke u svrhu analiziranja Vašeg korištenja web stranice, te će izrađivati izvještaje o aktivnostima na web stranici i pružati nama informacije o drugim uslugama vezanim uz aktivnost na web stranici i korištenje Interneta.

c) Google ne smije vezati IP adresu dobivenu s Vašeg pretraživača s niti jednim drugim podacima koje Google pohranjuje. Google također može prenositi ove podatke trećim stranama u slučaju da je tako zakonom određeno ili u slučaju da te treće strane obrađuju te podatke u ime tvrtke Google.

d) U bilo kojem trenutku možete izbrisati kolačiće na Vašem računalu putem odgovarajućeg izbornika na Vašem pretraživaču ili na način da ih izbrišete sa svog tvrdog diska. Za više informacije odaberite izbornik Pomoć na Vašem pretraživaču.

e) Možete odbiti korištenje kolačića na način da odaberete odgovarajuće postavke Vašeg pretraživača; međutim, preporučujemo da u ovom slučaju možda nećete imati pristupa potpunoj funkcionalnosti ove web stranice. Također možete spriječiti slanje podataka o Vašem korištenju web stranice (uključujući vašu IP adresu), koje generira kolačić, tvrtki Google i možete spriječiti obradu podataka od strane tvrtke Google i to na način da preuzmete i instalirate priključak pretraživača dostupnog na sljedećoj poveznici:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

f) Daljnje su informacije dostupne na <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Želimo naglasiti da je kod "\_anonymizeIp();" dodan na Google Analytics na web stranici kako bi se mogla garantirati anonimnost kod prikupljanja IP adresa (takozvano maskiranje IP adresa).

### Google Karte

Ova web stranica koristi Google Karte API za vizualni prikaz geografskih informacija. Prilikom korištenja Google Karti, Google također prikuplja, obrađuje i koristi podatke o korištenju funkcija karte od strane posjetitelja. Više informacija o obradi Google-ovih podataka možete pronaći u Polici privatnosti tvrtke Google. Također možete promijeniti svoje postavke o zaštiti osobnih podataka u Centru za zaštitu podataka.

### Google Web Fontovi

Google Fontovi se koriste za poboljšavanje vizualne prezentacije raznih podataka na ovoj web stranici. Web fontovi se prenose u tajnu memoriju pretraživača prilikom otvaranja stranice, kako bi ih se moglo koristiti na prikazima. Ako Vaš pretraživač ne podržava Google Web Fontove ili ne omogućava pristup, tekst će se prikazati u predodređenom fontu.

Pruženi podaci prilikom spajanja na stranicu šalju se domenama specifičnih izvora kao što je [fonts.googleapis.com](https://fonts.googleapis.com) ili [fonts.gstatic.com](https://fonts.gstatic.com). Ti podaci nisu vezani uz podatke koji se mogu prikupljati ili koristiti prilikom istovremene upotrebe Google usluga.

Na pretraživaču možete podesiti da se fontovi ne preuzimaju s Google poslužitelja (npr. instaliranjem dodatka kao što je NoScript ili Ghostery za Firefox.). Ako Vaš pretraživač ne podržava Google Fontove ili ako zabranite pristup Google poslužiteljima, tekst će se prikazati u predodređenom fontu.

### Vimeo

Ova web stranica koristi priključke američke kompanije Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, SAD. Posljedično tomu može doći do prijenosa zapisanih podataka s naše web stranice na Vimeo. Vimeo poslužitelj u Sjedinjenim državama u tom slučaju automatski pohranjuje podatke ("zapisane podatke"), kao što su podaci koje Vaš pretraživač šalje web stranici kada ju posjećujete ili podaci koje Vaša mobilna aplikacija šalje kada ju koristite. Ovi zapisani podaci mogu sadržavati Vašu IP adresu, adresu web stranice koju ste posjetili i koja koristi Vimeo značajke, vrstu pretraživača i postavke, datum i vrijeme Vašeg zahtjeva, podatke o Vašem korištenju Vimea i kolačiće.

Više informacija o prikupljanju podataka, načinu procjene podataka, obradi podataka od strane Vimea i Vašim pravima vezanih uz Policu privatnosti Vimea možete dobiti na sljedećoj poveznici: <http://vimeo.com/privacy>.

## Društveni priključci

Naše društvene priključke ("priključci") koriste društvene mreže.

Kako bi se podigla razina zaštite Vaših podataka prilikom posjete našoj web stranici, priključci nisu zabranjeni, već su samo integrirani u stranicu putem HTML poveznice (takozvano "Shariff rješenje"). Ova integracija osigurava da se ne uspostavlja poveznica s poslužiteljima pružatelja određene društvene mreže kada se otvara naša stranica koja sadrži takve priključke. Klikom na jednu od tipki otvara se novi prozor na Vašem pretraživaču te otvara stranicu određenog pružatelja usluge, te na njemu možete (ako je potrebno nakon unosa podataka za prijavu) npr. pritisnuti tipku za Dijeljenje.

Svrha i obujam prikupljenih podataka i daljnja obrada i korištenje podataka od strane pružatelja na njihovim stranicama, kao i Vaša prava i postavke za zaštitu Vaše privatnosti, mogu se pronaći u informacijama o zaštiti podataka sljedećih pružatelja:

XING AG (Dammtorstr. 30 - 20354 Hamburg - Germany)

LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court - Mountain View - CA 94043 - USA)

Facebook Inc. (1601 p. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)

Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA)

Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)

## 7. Vaša prava na privatnost podataka:

Drago nam je da Vas možemo informirati o Vašim pravima vezanim uz opću odredbu o zaštiti podataka:

### Pravo na pristup

Imate pravo zahtijevati potvrdu o tome obrađuju li se podaci o Vama i informacije o tim podacima prema Čl. 15. GDPR-a.

### Pravo na ispravak

U skladu s Člankom 16. GDPR-a, imate pravo zahtijevati dovršavanje ili korekciju netočnih podataka koji se tiču Vas.

### Pravo na brisanje

U skladu s Člankom 17. GDPR-a, imate pravo zahtijevati brisanje relevantnih podataka u slučaju da ih u brisanju ne sprječavaju nikakve zakonske obveze.

### Pravo na ograničavanje obrade

Imate pravo zahtijevati ograničenje pri obradi podataka u skladu s Čl. 18.

### Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo zahtijevati dobivanje podataka koje ste nam pružili u skladu s Čl. 20. GDPR-a i da dodatno tražite prenošenje na druge procesore

### Pravo na žalbu

Imate se pravo žaliti na buduću obradu u skladu s Čl. 21. GDPR-a u bilo kojem trenutku.

### Pravo na opoziv

Imate pravo opozvati svoju suglasnost u bilo kojem trenutku u skladu s Čl. 7., St. 3 GDPR-a, a koja se odnosi na buduće vrijeme.

### Pravo na obavještanje nadzornih službi

U skladu s Čl. 77. GDPR-a, imate pravo uložiti žalbu nadležnim nadzornim službama.

## 8. Sustav izvještavanja

Društvo Fenix NM j.d.o.o je razvio sustav izvještavanja na webu koji je napravljen na način da omogućava zaposlenicima, poslovnim partnerima, klijentima i trećim stranama pristup jednostavnom sustavu kojemu mogu prijavljivati događaje ili pitanja vezana uz podatke. Ovi se izvještaji redovito pregledavaju, te se koriste za poboljšanje zaštite osobnih podataka.

Odgovorili smo na neka česta pitanja kako bismo detaljnije pojasnili pozadinu sustava izvještavanja:

Kada trebam prijaviti neki događaj?

Društvo Fenix NM j.d.o.o ima obvezu obavijestiti nadležne službe u roku od 72 sata od prijave događaja, stoga je potrebno prijaviti sve događaje bez odgađanja i to putem alata za prijavljivanje na webu.

Koji se događaji trebaju prijaviti i na koji način?

Svi događaji vezani uz osobne podatke moraju se prijaviti timu za Zaštitu podataka putem mrežnog alata za prijavljivanje.

Kakav je to događaj vezan uz zaštitu podataka?

Događaji vezani uz zaštitu podataka su oni koji su ili koji mogu rezultirati nehotičnim ili namjernim gubitkom osobnih podataka (elektronskih ili na papiru) ili uništenjem podataka ili neovlaštenim pristupom podacima (npr. gubitak ili krađa laptopa, pametnog telefona, dokumenata, pretplata).

Što se dogodi nakon što izvršim prijavu?

Tim za zaštitu podataka će pregledati izvještaj o događaju te će Vas kontaktirati radi daljnjih informacija ili, ako je potrebno, primiti ćete odgovarajuću pomoć pri radnjama potrebnim nakon prijave događaja.

## **9. Opće informacije**

Zadržavamo pravo na promjenu naše izjave o privatnosti. To može biti potrebno radi tehničkog razvoja. Stoga Vas molimo da povremeno pročitate izjavu o privatnosti podataka i da primjenjujete onu koja u tom trenutku vrijedi.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja vezanih uz Vaše osobne podatke, molimo da kontaktirate službenu osobu za zaštitu podataka.

## **II. SADRŽAJ, SOFTVER, USLUGE I APLIKACIJE INTERNETSKOG SERVISIA**

Sav sadržaj koji se prikazuje ili nalazi u/na slatkifenix.hr webshop- u, uključujući ali ne i ograničavajući se na objavljeni tekst, grafike, ilustracije, fotografije, audiovizualna djela, zvuk, dokumente, podatke i informacije, ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti na način koji je protivan ovim Uvjetima.

Posebno je izričito zabranjeno mijenjati, objavljivati, prenositi, prodavati, prikazivati, prerađivati, kopirati ili na bilo koji drugi način iskorištavati sadržaj, vizualni identitet, aplikacije i softver slatkifenix.hr webshop-a, osim iznimno kada je takva mogućnost predviđena ovim Uvjetima ili je rezultat prethodnog odobrenja tvrtke Fenix NM j.d.o.o

Usluge slatkifenix.hr webshop-a zabranjeno je koristiti u komercijalne svrhe na bilo koji način te koristiti na način koji je protivan ovim Uvjetima. Pohrana ili kopiranje sadržaja za bilo koju svrhu i na bilo koji način i korištenje na način koji je protivan ovim Uvjetima izričito je zabranjeno.

U slučaju neovlaštenog, nedopuštenog i/ili protuzakonitog korištenja bilo kojeg sadržaja (tekst, fotografije, aplikacije, softver, audiovizualna djela) ovog slatkifenix.hr webshop-a, Fenix NM j.d.o.o pridržava pravo potraživati naknadu cjelokupne štete te pokrenuti građanski i kazneni postupak pred nadležnim sudovima protiv pravne i/ili fizičke osobe koja na opisani način koristi Emaglam webshop.

Korištenje usluga slatkifenix.hr webshop-a odobrava se punoljetnim osobama. Uporaba i korištenje slatkifenix.hr webshop-a od strane djece dozvoljena je samo uz nadzor roditelja i/ili skrbnika i isti su dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a tvrtka Fenix NM j.d.o.o ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

### **III. KORIŠTENJE STRANICA EMAGLAM INTERNETSKOG SERVISA**

Zabranjeno je korištenje stranica i sadržaja za bilo koju svrhu koja se ne odnosi na poslovanje s slatkifenix.hr webshop-om, a da na bilo koji način koji nije u skladu s ovim Uvjetima.

Korisnik potvrđuje i jamči da će ove stranice koristiti u skladu s ovim Uvjetima i svim primjenjivim zakonima i pravilima, uključujući, bez ograničenja, sve one koje se odnose na internet, e-mail (poruke elektroničke pošte), podatke i privatnost.

Korisnik potvrđuje i jamči da će preuzeti sadržaj koristiti isključivo na način u skladu s ovim Uvjetima, u protivnom takvo korištenje smatra se nedopuštenim, u kojem slučaju je Fenix NM j.d.o.o. ovlašten potraživati naknadu štete od korisnika te mu u cijelosti ili djelomično ograničiti pružanje usluge.

### **IV. REGISTRACIJA, KORISNIČKI RAČUN**

Registracija ili korisnički račun kreiraju se samo za jednu fizičku ili pravnu osobu. Registracijom za usluge slatkifenix.hr webshop-a, korisnik dobiva podatke o korisničkom računu - korisničko ime i lozinku.

Korisnički račun nije prenosiv na druge osobe. Korisničkim računom pravnih osoba može se koristiti samo odgovorna osoba navedena kao takva pri registraciji.

Izričito je zabranjeno korištenje ili uporaba tuđih podataka te lažno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe.

Izričito je zabranjeno priopćavati podatke o registraciji ili korisničkom računu trećim osobama.

Izričito je zabranjena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa.

Izričito je zabranjeno, na bilo koji način, korištenje slatkifenix.hr webshop-a za slanje, odnosno poticanje širenja neželjenih elektroničkih priopćenja (tzv. spamanje).

Za kršenje odredi Uvjeta iz ovog poglavlja, tvrtka Fenix NM j.d.o.o. zadržava pravo, prema slobodnoj ocjeni, uskratiti registraciju ili ugasiti korisnički račun korisnika, bez obveze naknade korisniku bilo kakvog troška ili štete.

#### **IV.a OBVEZE REGISTRIRANIH KORISNIKA**

U postupku registracije ili kreiranja korisničkog računa, korisnik je obvezan odabrati naziv ili ime pod kojim će ostvarivati usluge i odabrati sigurnosnu zaporku, dostaviti valjanu e-mail adresu te sve tražene podatke. Svi podaci potrebni za registraciju ili kreiranje korisničkog računa moraju biti potpuni i istiniti. Završetkom registracije korisnik prihvaća ove Uvjete i odgovornost za sve aktivnosti uzrokovane uporabom sadržaja i usluga slatkifenix.hr webshop-a.

Korisnik je obvezan čuvati podatke o svojoj sigurnosnoj zaporki i korisničkom računu, te je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svog korisničkog računa.

#### **IV.b OBVEZE NEREGISTRIRANIH KORISNIKA**

Ukoliko korisnik koristi slatkifenix.hr webshop-a kao neregistrirani korisnik, obvezuje se da su svi podaci za sklapanje Ugovora o kupovini istiniti te prihvaća sve prije navedene uvjete.

U Osijeku, 27.04.2023.g.

